

Kopplungsvorgang des Fahrzeugs mit dem MyDS Konto des Kunden

Je nach technischer Kompatibilität können Fahrzeuge mit Standard- oder optionalen Funktionen zur Bereitstellung von vernetzten Diensten ausgestattet sein, auf die von einem SmartDevice aus zugegriffen werden kann.

Durch Kopplung seines MyDS Kontos mit dem Fahrzeug führt der Kunde einen wesentlichen Schritt aus, der zur Aktivierung der ausgewählten vernetzten Dienste erforderlich ist.

1. Definitionen

„Anwendung“: die mobile Anwendung MyDS mit ihren eigenen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, die im Apple Store oder Google Play Store kostenlos zur Verfügung steht und auf das SmartDevice des Kunden heruntergeladen werden kann. Der Kunde kann unter der folgenden Adresse seinen MyDS Account entweder über die Anwendung oder den DS Services Store erstellen bzw. darauf zugreifen: <https://services-store.dsautomobiles.at>.

„Dienst(e)“: der vernetzte Dienst des Fahrzeugs, der vom Kunden aktiviert bzw. verwendet werden kann, sobald er die Kopplung erfolgreich abgeschlossen hat, wenn der Dienst für die Funktionsfähigkeit einen solchen Schritt erfordert.

„Fahrzeug“: Jedes DS Fahrzeug, das mit einem Dienst, der vor seiner Aktivierung eine Kopplung erfordert, kompatibel ist.

„Geschäfts- und Nutzungsbedingungen“ oder „AGB“: die vorliegenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, die der Definition der Vorgehensweisen und der Bedingungen der Kopplung dienen.

„Hersteller“ oder „DS“: AUTOMOBILES CITROËN , 7, rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500 Rueil-Malmaison, Frankreich, eingetragen im Handelsregister Nanterre unter Nr. 642 050 199. Als Ansprechpartner in Österreich fungiert die CITROËN ÖSTERREICH GESELLSCHAFT mbH, Groß Enzersdorfer Straße 59, 1220 Wien.

„Kopplung“ bzw. „Kopplungsvorgang“: die Verbindung des Fahrzeugs mit dem MyDS Konto des Kunden infolge des Kopplungsvorgangs, der in diesen AGB beschrieben ist und erfolgreich vom Kunden abgeschlossen wurde.

„Kunde“: die natürliche Person, die der Eigentümer oder der aktuelle Benutzer des Fahrzeugs ist. **„MyDS Konto“:** der persönliche Bereich des Kunden, den er entweder über die MyDS App oder über den DS Services Store unter der folgenden Adresse: <https://services-store.dsautomobiles.at> erstellen kann und von dem aus der Kunde den Dienst nutzen kann. Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der App gilt Folgendes:

- der Kunde kann nur ein MyDS Konto pro Fahrzeug koppeln, auch wenn der Kunde mehrere Fahrzeuge besitzt, die mit demselben MyDS Konto gekoppelt sind. Falls der Kunde bereits ein MyDS Konto über den DS Services Store unter der Adresse <https://services-store.dsautomobiles.at> erstellt hat, muss der Kunde darüber hinaus kein weiteres Konto erstellen und verwendet das vorstehende Konto zum Zugriff auf den (die) Dienst(e).
- die Erstellung und Verwendung eines MyDS Kontos durch den Kunden stellt eine Voraussetzung für die Kopplung dar.

„**SmartDevice**“: Mobiltelefon, Tablet oder jedes andere internetfähige Gerät, das mit eingebauten Kameras und Bluetooth ausgestattet ist.

„**Vertrauenswürdige SmartDevice**“: SmartDevice, das vom Kunden in seinem MyDS Konto unter Verwendung seiner vertrauenswürdigen Telefonnummer registriert wurde.

„**Vertrauenswürdige Telefonnummer**“: vom Kunden in seinem MyDS Konto angegebene Telefonnummer, die für den Empfang aller für eine Aktivierung bzw. Kopplung erforderlichen Sicherheitscodes verwendet wird.

2. Zweck

2.1 – Um einen Dienst in seinem Fahrzeug zu aktivieren, ist es unabdingbar, dass der Kunde erfolgreich alle Schritte der Kopplung ausführt, wie nachstehend in diesen AGB beschrieben.

2.2 – Wenn nicht alle erforderlichen Schritte der vorstehend bezeichneten Kopplung erfolgreich durchgeführt werden, kann der Kunde die Dienste in seinem Fahrzeug nicht aktivieren oder verwenden.

2.3 – Es versteht sich, dass diese AGB Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anwendung sind und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstes, der die Kopplung erfordert, ergänzen.

2.4 – Der Kunde wird hiermit über Folgendes informiert:

- Eine Kopplung ist für Dienste notwendig, die die Identifizierung des Kunden als Fahrzeugbenutzer erfordern, **da die Dienste den Kunden vorbehalten sind und nur diesen bereitgestellt werden;**
- es ist der Kunde, der als Fahrzeugbenutzer erfolgreich den Kopplungsvorgang abgeschlossen hat, auf die Funktionen des Fahrzeugs zugreifen kann.

Es liegt in der Verantwortung jedes Kunden, die Bestimmungen der in Artikel 5 dieser AGB dargestellten Datenschutzerklärung und insbesondere seine Verpflichtungen gemäß Punkt 7 des genannten Artikel 5, einzuhalten.

3. Kopplungsvorgang

3.1 – Voraussetzungen

Es wird klargestellt, dass der Kopplungsvorgang nur gestartet werden kann, nachdem der Kunde die folgenden Schritte ausgeführt hat:

- Download der Anwendung auf sein SmartDevice;
- Erstellung eines MyDS Kontos.

3.2 – Vorbereitender Schritt

3.2.1 – Sobald der Kunde sichergestellt hat, dass er alle im vorstehenden Artikel 3.1 genannten Voraussetzungen erfüllt hat, kann sich der Kunde in seinem MyDS Konto über die Anwendung einloggen.

Das SmartDevice des Kunden muss mit dem Internet verbunden sein und das MyDS Konto des Kunden muss während des gesamten Kopplungsvorgangs geöffnet sein, einschließlich während der nachstehend beschriebenen vorbereitenden Schritte, die darin bestehen, dass der Kunde seine

vertrauenswürdige Telefonnummer und sein vertrauenswürdiges SmartDevice in seinem MyDS Konto registriert.

3.2.2 – Im Fall einer Beendigung der Anwendung oder des MyDS Kontos bzw. eines Abbruchs des Kopplungsvorgangs durch den Kunden während dessen Ausführung, wird empfohlen, dass der Kunde beim letzten erfolgreich ausgeführten Schritt unterbricht, denn:

- nur erfolgreich ausgeführte Schritte werden aufgezeichnet;
- der Kopplungsvorgang setzt erneut beim letzten erfolgreich ausgeführten Schritt ein, wenn sich der Kunde wieder in seinem MyDS Konto einloggt, um seinen Kopplungsvorgang zu beenden.

Um die Registrierung des SmartDevices des Kunden in seinem MyDS Konto sicherzustellen, fordert die Anwendung den Kunden dazu auf, die zwei (2) nachstehenden Schritte auf seinem SmartDevice durchzuführen.

Es wird erneut ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde über sein SmartDevice in seinem MyDS Konto eingeloggt sein muss.

Vorbereitender Schritt 1: Zertifizierung der vertrauenswürdigen Telefonnummer.

Die Anwendung fordert den Kunden auf, in seinem MyDS Konto die Mobilfunknummer einzugeben, unter der der Kunde per SMS einen Verifizierungscode erhalten wird. Sobald der Kunde diesen erhält, muss er den vollständigen Verifizierungscode in seinem MyDS Konto eingeben, um die in seinem MyDS Konto registrierte Mobilfunknummer zu bestätigen, so dass seine Mobilfunknummer als vertrauenswürdige Telefonnummer validiert wird. Es wird klargestellt, dass die Telefonnummer kein Pflichtfeld im MyDS Konto ist. Somit hat die Tatsache, ob der Kunde eine Telefonnummer in seinem MyDS Konto vorab bereitstellt oder nicht, keine Auswirkung, da die bestätigte Telefonnummer am Ende dieses Schritts die Telefonnummer des MyDS Kontos werden wird.

Vorbereitender Schritt 2: Registrierung des vertrauenswürdigen SmartDevices.

Der Kunde erhält auf seine vertrauenswürdige Telefonnummer eine SMS mit einem Aktivierungscode. Der Kunde muss den vollständigen Aktivierungscode in seinem MyDS Konto auf dem SmartDevice, das er als sein vertrauenswürdiges SmartDevice registrieren möchte, eingeben. Gleichzeitig muss er einen PIN-Code wählen und eingeben, um die Registrierung des vertrauenswürdigen SmartDevices in seinem MyDS Konto zu bestätigen.

3.3 – Kopplung über den Fahrzeugschlüssel

Der Kunde muss vor der Durchführung dieses Schritts des Kopplungsvorgangs sicherstellen, dass:

- das vertrauenswürdige SmartDevice entweder über eine mobile Internetverbindung (mindestens 3G) oder WiFi verbunden ist;
- Bluetooth auf dem vertrauenswürdigen SmartDevice aktiviert ist, um es mit dem Fahrzeug über den Touchscreen zu koppeln, gegebenenfalls unter Rückgriff auf das Benutzerhandbuch, das auf der DS Website online zur Verfügung steht;
- der „Datenschutz“-Modus auf dem Touchscreen des Fahrzeugs deaktiviert ist, gegebenenfalls unter Rückgriff auf das Benutzerhandbuch, das auf der DS Website online zur Verfügung steht;
- er einen Fahrzeugschlüssel (=Fernsteuerungs- oder elektronischen Schlüssel) besitzt;
- er auf seinem vertrauenswürdigen SmartDevice in seinem MyDS Konto eingeloggt ist.

Bei diesem Schritt des Kopplungsvorgangs fordert die Anwendung den Kunden auf, nachzuweisen, dass er der Benutzer des Fahrzeugs ist, indem er zeigt, dass er das Fahrzeug und mindestens einen der physischen Fahrzeugschlüssel (Fernsteuerungs- oder elektronischen Schlüssel, mit oder ohne schlüssellosem Zugangs- und Startsystem für den Nahbereich) besitzt, nachstehend als „**Startmittel**“ bezeichnet.

Um diesen Schritt erfolgreich abzuschließen, muss der Kunde alle in der Anwendung dargelegten Schritte sorgfältig befolgen und das Startmittel des Fahrzeugs muss von der Anwendung erkannt werden.

Schritt 1: Zugang zum Fahrzeug

Die Anwendung fordert den Kunden auf, mit seinem vertrauenswürdigen SmartDevice in das Fahrzeug einzusteigen.

Schritt 2: Verbindung des vertrauenswürdigen SmartDevices mit dem Fahrzeug

Der Kunde muss sicherstellen, dass auf seinem vertrauenswürdigen SmartDevice Bluetooth eingeschaltet ist. Der Kunde muss anschließend sein vertrauenswürdigen SmartDevice mit dem Fahrzeug über Bluetooth verbinden. Falls es Probleme gibt, sollte der Kunde im Benutzerhandbuch nachschlagen, das online auf der DS Website zur Verfügung steht.

Schritt 3: Starten des Motors oder Einschalten der Zündung des Fahrzeugs

Dieser Schritt stellt sicher, dass der Kunde tatsächlich eines der Startmittel des Fahrzeugs besitzt.

Die Anwendung fordert den Kunden auf, die Zündung entweder durch Drehen oder Drücken des Startknopfs des Startmittels des Fahrzeugs anzulassen, so dass die Anwendung eine der zwei (2) folgenden Stellungen erkennen kann:

- 1) Zündung eingeschaltet (Instrumententafel eingeschaltet), ohne dass der Motor läuft.
- 2) Motorstart (Motor läuft).

Die zwei (2) Stellungen machen es möglich, diesen Schritt des Kopplungsvorgangs erfolgreich abzuschließen. Für alle Hybridfahrzeuge und Fahrzeuge mit Verbrennungsmotoren empfehlen wir dem Kunden dringend, die erste Stellung zu wählen (Zündung eingeschaltet, ohne dass der Motor läuft) und die zweite Stellung nur zu verwenden, falls sich das Fahrzeug in einem offenen bzw. gut belüfteten Bereich befindet, falls das Fahrzeug kein elektrisches Fahrzeug ist.

Schritt 4: Koppeln des Fahrzeugs mit dem MyDS Konto des Kunden

Die Anwendung fordert den Kunden auf, den „**EINLOGGEN**“ Knopf zu drücken, der auf dem Bildschirm seines vertrauenswürdigen SmartDevices angezeigt wird. Die erfolgreiche Durchführung dieses Schritts ermöglicht es der Anwendung, den Kunden als Fahrzeugbenutzer und MyDS Kontoinhaber zu identifizieren. Das MyDS Konto des Kunden wird anschließend mit dem Fahrzeug gekoppelt.

Die Anwendung informiert den Kunden, falls es während des Kopplungsvorgangs zu einem technischen Problem kommt bzw. die Internet- bzw. Bluetooth-Verbindung unterbrochen oder getrennt wird. In diesem Fall muss der Kunde u. U. gemäß Artikel 3.2.2 dieser AGB den Kopplungsvorgang ganz oder teilweise wiederholen.

Falls das Problem weiterhin besteht und es nicht auf die Unterbrechung oder Trennung der Verbindung (Internet bzw. Bluetooth) zurückzuführen ist, sollte sich der Kunde an die DS Kundenbetreuung wenden.

4. DS Kundenbetreuung

Der Kunde kann die DS Kundenbetreuung bei jeder Frage oder Beschwerde bezüglich des Kopplungsvorgangs seines MyDS Kontos mit dem Fahrzeug kontaktieren:

- telefonisch unter 0800 333 480 von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr (kostenfrei aus dem österreichischen Mobilfunk- und Festnetz). Der Kunde sollte angeben, dass sich sein Anruf auf die Dienste bezieht;
- online unter: www.dsautomobiles.at; Seite „Kontakt&Hilfe“
- schriftlich an DS Austria Kundenbetreuung, CITROËN ÖSTERREICH GESELLSCHAFT mbH, Groß-Enzersdorfer Straße 59, 1220 Wien, bzw. über das Formular: [https://dsautomobiles-at-de.custhelp.com/](https://dsautomobiles-at.de.custhelp.com/)

5. Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie gemäß den anwendbaren Datenschutzregelungen (womit die Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO – sowie das österreichische Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 und das Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz- DSG) gemeint sind) über die Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Koppelungsvorgang, der von bestimmten Diensten erfordert wird, durch AUTOMOBILES CITROËN, 7, rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500 Rueil-Malmaison, Frankreich (im Folgenden „DS“, „Verantwortlicher“ oder „wir“ genannt) zu informieren.

1 Für welche Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten durch DS verarbeitet und auf welcher rechtlichen Grundlage erfolgt diese Datenverarbeitung?

<i>Die Zwecke, zu denen wir Daten über Ihr Fahrzeug sammeln, sind:</i>	<i>Datenverarbeitung ist aus den folgenden Gründen gerechtfertigt:</i>
Um Ihnen die Durchführung des Kopplungsvorgangs Ihres MyDS Kontos mit dem Fahrzeug zu ermöglichen, was eine wesentliche Voraussetzung für die Aktivierung bestimmter auf der Anwendung zur Verfügung stehender Dienste ist.	Um die Durchführung und das reibungslose Funktionieren des Kopplungsvorgangs sicherzustellen, sind die folgenden personenbezogenen Daten erforderlich: - Vertrauenswürdige Telefonnummer; - FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) des Fahrzeugs
Verwaltung und Optimierung der Kundenbeziehung.	Um Sie als Kunden / Benutzer des Fahrzeuges zu identifizieren und um die Dienste auf Sie zu beschränken.

2. Wer sind die Empfänger?

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in Abhängigkeit vom Verarbeitungszweck an eine eingeschränkte Anzahl von Empfängern wie folgt weitergegeben:

Empfänger	Zweck der Weitergabe
externe Dienstleister und/oder Gesellschaften, die der gleichen Gruppe wie DS angehören und die für DS im Rahmen der Erbringung der Dienste zu oben genannten Zwecken tätig sind	Dies ist für die oben beschriebene Bereitstellung der Dienste erforderlich.

3. Erfordert der Dienst die Geolokalisierung des Fahrzeugs?

Der Dienst erfordert, um zu funktionieren, zwar nicht die Geolokalisierung des Fahrzeugs, er erfordert jedoch, dass Sie den „Datenschutz“-Modus deaktivieren. Sie haben die Möglichkeit, den „Datenschutz“-Modus jederzeit und kostenlos von Ihrem bordeigenen Navigationssystemmenü des Fahrzeugs aus zu deaktivieren. Anweisungen zur Vorgehensweise finden Sie im „FAQ“-Bereich auf der DS Website unter www.dsautomobiles.at oder im Handbuch Ihres Fahrzeugs. Sie sind darüber informiert und akzeptieren, dass Sie den Kopplungsvorgang nicht erfolgreich abschließen können, falls Sie das Teilen von Daten auf Ihrem Fahrzeug deaktivieren. Um den Kopplungsvorgang zu ermöglichen, müssen Sie das Teilen von Daten von Ihrem bordeigenen Navigationssystemmenü des Fahrzeugs aus erneut aktivieren.

4. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt?

Der Hersteller kann Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Die Übermittlung erfolgt dabei in Länder, die gemäß der EU Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau entsprechend des EWR-Standards verfügen, oder unter Anwendung der Standard Vertragsklauseln der EU-Kommission für Auftragsdatenverarbeiter. Diese sind auf Anfrage unter <https://dsautomobiles-at-de.custhelp.com/> verfügbar.

5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns gespeichert?

Die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten durch DS hängt vom Verarbeitungszweck ab, für den wir sie verarbeiten. Die Entscheidung, für wie lange wir sie aufbewahren, wird anhand folgender Kriterien bestimmt:

- personenbezogene Daten werden nur für den zum Erzielen der im vorstehenden Punkt 1 beschriebenen Zwecke der Sammlung notwendigen Zeitraum aufbewahrt (für die Dauer unseres Vertrags mit Ihnen und gemäß dem Gesetz, solange wir eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen unterhalten).
- Ihre personenbezogenen Daten werden anschließend wie gesetzlich vorgeschrieben für die Zeitdauer archiviert, für die wir sie aufbewahren müssen, falls wir sie verwenden müssen, um einen Anspruch oder eine Streitigkeit zu behandeln.
- Ihre personenbezogenen Daten werden anschließend anonymisiert oder gelöscht.

6. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Recht auf Auskunft, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf

Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs.1 e) oder f) DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sind und von DS möglicherweise nur unter bestimmten Bedingungen erfüllt werden müssen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihre Einwilligung erfordert.

Um diese Rechte auszuüben, richten Sie bitte eine einfache Anfrage an CITROËN ÖSTERREICH GESELLSCHAFT mbH, Groß Enzersdorfer Straße 59, 1220 Wien, oder schicken Sie ein Mail an: datenschutz-atds@dsautomobiles.com.

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 DSGVO wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde, Österreichische Datenschutzbehörde, <https://www.dsb.gv.at>., E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten: PSA Automobiles SA, Datenschutzbeauftragter, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy.

7. Was sind Ihre Verpflichtungen gegenüber Dritten?

Falls Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder weitergeben, liegt es in Ihrer Verantwortung, die neuen Eigentümer oder Leasingnehmer darüber zu informieren, dass für den Kopplungsvorgang personenbezogene Daten gesammelt werden.

Falls Sie ein Arbeitgeber sind, der für seine Mitarbeiter mit dem Dienst ausgestattete Fahrzeuge bereitstellt, die u. U. die Durchführung des Kopplungsvorgangs erfordern, müssen Sie sicherstellen, dass sie mit den Rechten und Pflichten, die für Benutzer des Fahrzeugs gelten, vereinbar sind. Sie verpflichten sich daher, jeden Ihrer Mitarbeiter, der das Fahrzeug verwendet, über die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und insbesondere über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu informieren. Sie verpflichten sich weiterhin, die für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter geltenden Vorschriften vollumfänglich wie gesetzlich vorgeschrieben einzuhalten.

DS haftet nicht, falls Sie eine Ihrer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Dritten nicht einhalten.